



## **Sachbearbeiter Partner Relationship Office (m/w/d) Schwerpunkt Versicherung in Elmshorn**

Die ORLEN Deutschland GmbH mit Sitz in Elmshorn ist ein Tochterunternehmen des polnischen Konzerns PKN ORLEN S.A. Unter der Marke „star“ betreibt ORLEN in Deutschland seit 2003 über 580 Tankstellen und beschäftigt 170 Mitarbeitende. Der Konzern ist ein führender Anbieter auf dem Mineralöl- und Energiemarkt und aufgeführt in repräsentativen globalen Rankings, wie Fortune Global 500, Platts TOP250 sowie Thomson Reuters TOP100. Neben dem deutschen Sitz in Elmshorn ist das Netzwerk in weiteren europäischen Märkten vertreten. Auf unseren Tankstellen begrüßen wir täglich über 370.000 Kunden.

Als **Sachbearbeiter (m/w/d) mit Schwerpunkt Versicherung** in Vollzeit unterstützen Sie unseren Bereich Partner Relations zum schnellstmöglichen Zeitpunkt.

### **Das sind Ihre Aufgaben:**

- Aufnahme und Erfassung der durch die Partner gemeldeten Schäden und Dokumentation der Bearbeitungsstände
- Beschaffung und Bearbeitung der fehlenden Informationen zu den Versicherungsfällen und Prüfung diverser Dokumente (Kostenvoranschläge, Gutachten, Regressunterlagen)
- Organisation und Koordination der Reparaturen
- Korrespondenz mit Rechtsanwälten, Versicherern, VU, AST, TSP, Polizei, Staatsanwaltschaft, Sales Managern und interne Fachabteilungen
- Prüfung von Eingangsrechnung und Erstellung von Rechnungen und Gutschriften
- Projektarbeit

### **Das bringen Sie mit:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (idealerweise im Versicherungswesen)
- Erste Berufserfahrung im Bereich Schadensmanagement
- Fundierte Kenntnisse in SAP/MM
- Kenntnisse in MS Office, insbesondere in Excel und Word
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse
- Kundenorientiertheit und Eigenständigkeit

### **Das bieten wir Ihnen:**

- Eine positive Arbeitsatmosphäre mit unbefristetem Arbeitsvertrag und Vertrauensarbeitszeit
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Bonuszahlungen
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen sowie Berufsunfähigkeits-, Krankenzusatz- und private Unfallversicherung
- 30 Tage Urlaub pro Jahr und zusätzlich sind der 24.12. und 31.12. freie Tage



- Persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten sowie Sprachkurse während der Arbeitszeit
- 3 Tage bezahlte Freistellung bei Erkrankung eines Familienmitgliedes
- Sonderrabatte für Mitarbeiter (m/w/d) bei Markthändlern und Tankrabatte
- Bezuschussung des Mittagessens
- Kostenlose Parkplätze

### **Lust also auf ein neues Abenteuer?**

Teilen Sie uns mit, warum Sie die richtige Person für diesen Job sind, was Sie motiviert und wo Ihre Gehaltsvorstellungen liegen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

ORLEN Deutschland GmbH  
Stefanie Klockow  
Telefon: +49 (0) 4121/4750-0  
E-Mail: [bewerbung@orlen-deutschland.de](mailto:bewerbung@orlen-deutschland.de)  
[www.orlen-deutschland.de](http://www.orlen-deutschland.de)